



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

## **Uvjeti online plaćanja rata kredita putem web stranice <https://kreditnaunijazagreb.hr>**

### **UVODNE NAPOMENE**

Kreditna unija Zagreb je financijska institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad.

Temeljem čl. 3. Zakona o kreditnim unijama poslovi kreditne unije su:

- primanje novčanih depozita članova kreditne unije u domaćoj valuti
- odobravanje kredita članovima kreditne unije u domaćoj valuti
- dodjeljivanje novčane pomoći članovima kreditne unije
- davanje jamstva za obveze članova kreditne unije u domaćoj valuti

Kreditna unija posluje isključivo sa svojim članovima. Temeljem čl. 9. Zakona o kreditnim unijama te Statuta član kreditne unije može biti isključivo punoljetna poslovno sposobna fizička osoba sa prebivalištem na području Grada Zagreba koja je:

1. podnjela zahtjev za članstvo
2. dala izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika o prihvaćanju Statuta
3. dala privolu za korištenje osobnih podataka
4. dala podatke za dubinsku analizu temeljem Zakona o SPNFT
5. dobila odobrenje nadzornog odbora unije

Kreditna unija Zagreb je primarni obveznik slijedećih zakona:

- Zakona o kreditnim unijama
- Zakona o potrošačkom kreditiranju
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- Zakona o zaštiti osobnih podataka



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

## **PRIMATELJ**

### **Kreditna unija Zagreb**

adresa: Gundulićeva 5, 10000 Zagreb

e-mail: [info@kreditnaunijazagreb.hr](mailto:info@kreditnaunijazagreb.hr)

OIB: 50489450502

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu

Telefonski broj: 01 4830 018

## **PLATITELJ**

Platitelj je svaki član kreditne unije koji obavlja plaćanje rate kredita putem internet stranica.

Članstvo u kreditnoj uniji regulirano je Zakonom o kreditnim unijama te Statutom. Svi zakoni te Statut dostupni su u svako doba svim zainteresiranim osobama putem web stranice Primatelja.

Platitelj se prijavljuje jednokratnom PIN lozinkom putem SMS-a na njegov registriarni mobilni telefon te odabire plaćanje rate kredita putem kreditne/debitne kartice.

## **OPĆE ODREDBE**

Ovi Uvjeti dostupni su Platiteljima u svako doba i iste je moguće spremati, ponovno koristiti i reproducirati.

Uvjetima uređuju se odnosi između Platitelja i Platitelja vezano uz uvjete i način plaćanja, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za plaćanja putem web stranica.

Uvjeti poslovanja čine sastavni dio svakog plaćanja obavljenog putem web stranice.

Isporuku proizvoda moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske.

Prethodno plaćanju, Platitelj u aplikaciji izjavljuje da je pročitao ove uvjete poslovanja i slijedom toga ih prihvatio.

Platitelj fizička osoba može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Platitelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Suprotno postupanje Platitelja ovlašćuje Platitelja da uskrati pružanje svojih usluga.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Platitelj zbog prirode pristupa mrežnim stranicama nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na uređajima i/ili vezano uz uređaje Platitelja kojima se pristupa Internet trgovini, kao niti u slučaju nemogućnosti korištenja Web stranice od strane Platitelja, zbog razloga na koje Platitelj ne može utjecati.

## NAČINI PLAĆANJA

### 1. Kreditne kartice – jednokratno

MasterCard®, Maestro®, Visa®

### 2. Debitne kartice – jednokratno

MasterCard®, Maestro®, Visa®

Platitelj u pravilu mora biti član kreditne unije koji je korisnik kredita. U slučajevima kada primatelj i platitelj nisu ista osoba, kao i u slučaju kada platitelj nije državljanin Hrvatske, pridržava se pravo na dodatnu provjeru identiteta platitelja i njegove prethodne pisane izjave preko e-pošte da je platitelj suglasan s plaćanjem i da je primio obavijest o uvjetima.



## SIGURNOST

Platitelj koristi odgovarajuća tehnološka i organizacijska sredstva za zaštitu prijenosa i pohranjivanja osobnih podataka, narudžbi i plaćanja. Svaki od Platitelja je certificiran od strane banaka i ima s bankama sklopljen ugovorni odnos. Internetska trgovina koristi T-Com uslugu PayWay koji osigurava sučelje za sigurno zaprimanje plaćanja preko interneta.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502



T-Com PayWay se brine o tajnosti i sigurnosti Vaših podataka prilikom autorizacije kreditnih kartica. T-Com PayWay primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem „vatrozida“ (firewalla).

Djelatnicima Web stranice ni u jednom trenutku nije dostupan broj Vaše kreditne kartice. Dostupan im je samo broj autorizirane transakcije. Oni imaju ovlaštenje za naplatu transakcije u cijelom iznosu ili djelomično, odnosno za otkazivanje transakcije. Platitelj je sam odgovoran za pristup svojem sustavu i sam će se pobrinuti za osiguranje korisničkih podataka i lozinki. Platitelj jamči za točnost i istinitost svih dostavljenih podataka te Platitelju odgovara za štetu nastalu zbog netočnih odnosno neistinitih podataka.

### **3DSECURE UPUTE ZA SIGURNO ONLINE PLAĆANJE**

MasterCard SecureCode nova je usluga koja daje dodatnu sigurnost protiv neovlaštenog korištenja Vaše kartice kada kupujete kod Internet trgovaca koji sudjeluju u ovom programu. Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Za korištenje usluge, nije potrebna nova kartica, niti poseban softver na računalo. Usluga je potpuno besplatna.

Korištenje usluge je sigurno i jednostavno i odvija se u samo par koraka: [LINK](#).

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA WEB STRANICE**

Osobni podaci Platitelja proizvoda i usluga i korisnika mrežnih stranica <https://kreditnaunijazagreb.hr/>, koje mrežne stranice su upravljane od strane Kreditne unije Zagreb zaštićeni su i čuvaju se trajno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Tako prikupljeni osobni podaci biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora i usluga koje se pružaju.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Osobni podaci mogu biti upotrjebljeni i za informiranje korisnika o ponudama proizvoda i druge slične marketinške ili promotivne komunikacije.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima i onima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Korisnik je ovlašten u svako doba zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhu informiranja na mail: [info@kreditnaunijazagreb.hr](mailto:info@kreditnaunijazagreb.hr)

Korisnik jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i ažurni istiniti te korištenjem mrežnih stranica i društvenih mreža Kreditne unije Zagreb potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka na način i u svrhu kako je to gore navedeno.

## **UPORABA KOLAČIĆA (COOKIES) NA WEB STRANICI**

Kreditna unija Zagreb može koristiti kolačiće (tzv. Cookies) za prikupljati i obrađivanje podataka korisnika. Ti se podaci koriste u svrhu prikupljanja skupnih statističkih podataka o korisnicima, te datumu i vremenu njihovog pristupa mrežnim i društvenim stranicama.

U slučaju da podaci prikupljeni putem kolačića predstavljaju osobne podatke korisnika, na iste se primjenjuju sva pravila predviđena za zaštitu osobnih podataka Platitelja i korisnika mrežne stranice Kreditna unija Zagrebi društvenih mreža.

## **KOMUNIKACIJA**

Sva komunikacija koja se odnosi na proces narudžbe i sklapanje ugovora o kupoprodaji između Platitelja i Platitelja obavlja se putem e-pošte i/ili telefonskog broja koje Platitelj unosi prilikom procesa učlanjenja.

## **OSLOBAĐANJE OD ODGOVORNOSTI**

Platitelj se svojim najboljim naporima trudi osigurati sukladnost i ažurnost podataka objavljenih na mrežnim stranicama. Unatoč tome mogu se karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena promijeniti tako brzo da Platitelj ne uspije na vrijeme ažurirati podatke na internetskim stranicama. U tom slučaju Platitelj će Platitelja u najkraćem mogućem vremenskom razdoblju obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opoziv narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Sve fotografije proizvoda na mrežnoj stranici Kreditne unije Zagreb su simbolične i nisu zaštićene autorskim pravima.

## **PISANI PRIGOVORI PLATITELJA I SPOROVI**

Ovi uvjeti sačinjeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim propisima Republike Hrvatske. Svoje pisane prigovore na proizvode ili usluge Platitelja Kupci mogu predati neposredno u poslovnim prostorima na adresi sjedišta Platitelja ili poslati na adresu Platitelja i to putem pošte, telefaksa ili elektronskom poštom kako je to navedeno u podacima Platitelja.

Platitelj je dužan bez odgađanja potvrditi da je pisani prigovor Platitelja primio, obavijestiti Platitelja koliko će trajati njegova obrada i pravovremeno ga obavještavati o tijeku tog postupka, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisanog prigovora na isti odgovoriti.

Platitelj i Platitelj će moguće sporove svim silama nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, Platitelj može podnijeti prijavu Hrvatskoj narodnoj banci, Sudu časti Hrvatske gospodarske komore ili podnijeti prijedlog za mirenje ovlaštenim Centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno Pravilniku o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, a pred centrima za mirenje sukladno Zakonu o mirenju i Pravilnika o mirenju odabranog centra za mirenje. U slučaju spora pred sudom je nadležan sud na čijem se području nalazi sjedište Platitelja.