



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

UVIJETI ONLINE PLAĆANJA RATA KREDITA PUTEM WEB STRANICE

<https://kreditnaunijazagreb.hr>

UVODNE NAPOMENE

Kreditna unija Zagreb je financijska institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad.

Temeljem čl. 3. Zakona o kreditnim unijama poslovi kreditne unije su:

- primanje novčanih depozita članova kreditne unije u domaćoj valuti
- odobravanje kredita članovima kreditne unije u domaćoj valuti
- dodjeljivanje novčane pomoći članovima kreditne unije
- davanje jamstva za obveze članova kreditne unije u domaćoj valuti

Kreditna unija posluje isključivo sa svojim članovima. Temeljem čl. 9. Zakona o kreditnim unijama te Statuta član kreditne unije može biti isključivo punoljetna poslovno sposobna fizička osoba sa prebivalištem na području Grada Zagreba koja je:

1. podnjela zahtjev za članstvo
2. dala izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika o prihvatanju Statuta
3. dala privolu za korištenje osobnih podataka
4. dala podatke za dubinsku analizu temeljem Zakona o SPNFT
5. dobila odobrenje nadzornog odbora unije

Kreditna unija Zagreb je primarni obveznik slijedećih zakona:

- Zakona o kreditnim unijama
- Zakona o potrošačkom kreditiranju
- Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- Zakona o zaštiti osobnih podataka



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

PRIMATELJ

Kreditna unija Zagreb

adresa: Gundulićeva 5, 10000 Zagreb

e-mail: info@kreditnaunijazagreb.hr

OIB: 50489450502

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu

Telefonski broj: 01 4830 018

PLATITELJ

Platitelj je svaki član kreditne unije koji obavlja plaćanje rate kredita putem internet stranica.

Članstvo u kreditnoj uniji regulirano je Zakonom o kreditnim unijama te Statutom. Svi zakoni te Statut dostupni su u svako doba svim zainteresiranim osobama putem web stranice Primatelja.

Platitelj se prijavljuje jednokratnom PIN lozinkom putem SMS-a na njegov registriarni mobilni telefon te odabire plaćanje rate kredita putem kreditne/debitne kartice.

OPĆE ODREDBE

Ovi Uvjeti dostupni su Platiteljima u svako doba i iste je moguće spremati, ponovno koristiti i reproducirati.

Uvjetima uređuju se odnosi između Platitelja i Platitelja vezano uz uvjete i način plaćanja, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za plaćanja putem web stranica.

Uvjeti poslovanja čine sastavni dio svakog plaćanja obavljenog putem web stranice.

Isporuku proizvoda moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske.

Prethodno plaćanju, Platitelj u aplikaciji izjavljuje da je pročitao ove uvjete poslovanja i slijedom toga ih prihvatio.

Platitelj fizička osoba može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Platitelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Suprotno postupanje Platitelja ovlašćuje Platitelja da uskrati pružanje svojih usluga.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Platitelj zbog prirode pristupa mrežnim stranicama nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na uređajima i/ili vezano uz uređaje Platitelja kojima se pristupa Internet trgovini, kao niti u slučaju nemogućnosti korištenja Web stranice od strane Platitelja, zbog razloga na koje Platitelj ne može utjecati.

NAČINI PLAĆANJA

1. Kreditne kartice – jednokratno

MasterCard®, Maestro®, Visa®

2. Debitne kartice – jednokratno

MasterCard®, Maestro®, Visa®



Platitelj u pravilu mora biti član kreditne unije koji je korisnik kredita. U slučajevima kada primatelj i platitelj nisu ista osoba, kao i u slučaju kada platitelj nije državljanin Hrvatske, pridržava se pravo na dodatnu provjeru identiteta platitelja i njegove prethodne pisane izjave preko e-pošte da je platitelj suglasan s plaćanjem i da je primio obavijest o uvjetima.

SIGURNOST

Pri plaćanju koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od web preglednika do banke koja je izdala karticu. Njuškalo nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima sustava CorvusPay. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.





Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA WEB STRANICE

Osobni podaci Platitelja proizvoda i usluga i korisnika mrežnih stranica <https://kreditnaunijazagreb.hr/>, koje mrežne stranice su upravljane od strane Kreditne unije Zagreb zaštićeni su i čuvaju se trajno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Tako prikupljeni osobni podaci biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora i usluga koje se pružaju.

Osobni podaci mogu biti upotrijebljeni i za informiranje korisnika o ponudama proizvoda i druge slične marketinške ili promotivne komunikacije.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima i onima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Korisnik je ovlašten u svako doba zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhu informiranja na mail: info@kreditnaunijazagreb.hr

Korisnik jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i ažurni istiniti te korištenjem mrežnih stranica i društvenih mreža Kreditne unije Zagreb potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka na način i u svrhu kako je to gore navedeno.



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

UPORABA KOLAČIĆA (COOKIES) NA WEB STRANICI

Kreditna unija Zagreb može koristiti kolačiće (tzv. Cookies) za prikupljati i obrađivanje podataka korisnika. Ti se podaci koriste u svrhu prikupljanja skupnih statističkih podataka o korisnicima, te datumu i vremenu njihovog pristupa mrežnim i društvenim stranicama.

U slučaju da podaci prikupljeni putem kolačića predstavljaju osobne podatke korisnika, na iste se primjenjuju sva pravila predviđena za zaštitu osobnih podataka Platitelja i korisnika mrežne stranice Kreditna unija Zagrebi društvenih mreža.

KOMUNIKACIJA

Sva komunikacija koja se odnosi na proces narudžbe i sklapanje ugovora o kupoprodaji između Platitelja i Platitelja obavlja se putem e-pošte i/ili telefonskog broja koje Platitelj unosi prilikom procesa učlanjenja

OSLOBAĐANJE OD ODGOVORNOSTI

Platitelj se svojim najboljim naporima trudi osigurati sukladnost i ažurnost podataka objavljenih na mrežnim stranicama. Unatoč tome mogu se karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena promijeniti tako brzo da Platitelj ne uspije na vrijeme ažurirati podatke na internetskim stranicama. U tom slučaju Platitelj će Platitelja u najkraćem mogućem vremenskom razdoblju obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opoziv narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.

Sve fotografije proizvoda na mrežnoj stranici Kreditne unije Zagreb su simbolične i nisu zaštićene autorskim pravima.

PISANI PRIGOVORI PLATITELJA I SPOROVI

Ovi uvjeti sačinjeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim propisima Republike Hrvatske. Svoje pisane prigovore na proizvode ili usluge Platitelja Kupci mogu predati neposredno u poslovnim prostorima na adresi sjedišta Platitelja ili poslati na adresu Platitelja i to putem pošte, telefaksa ili elektronskom poštom kako je to navedeno u podacima Platitelja.

Platitelj je dužan bez odgađanja potvrditi da je pisani prigovor Platitelja primio, obavijestiti Platitelja koliko će trajati njegova obrada i pravovremeno ga obavještavati o tijeku tog postupka, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisanog prigovora na isti odgovoriti.

Platitelj i Platitelj će moguće sporove svim silama nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, Platitelj može podnijeti prijavu Hrvatskoj narodnoj banci, Sudu časti Hrvatske gospodarske komore ili podnijeti prijedlog za mirenje ovlaštenim Centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno Pravilniku o



Kreditna unija Zagreb - Gundulićeva 5 - OIB:50489450502

Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, a pred centrima za mirenje sukladno Zakonu o mirenju i Pravilnika o mirenju odabranog centra za mirenje. U slučaju spora pred sudom je nadležan sud na čijem se području nalazi sjedište Platitelja.